



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА»

ПРИКАЗ
г. Новосибирск

11.08.2026

№ 327 /п

**Об утверждении «Положения о
порядке реализации льготных
театральных билетов»**

В целях обеспечения доступного посещения отдельными категориями граждан культурно-зрелищных мероприятий на основании ст. 52 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий» (от 31.05.2016 № 1219),

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке реализации льготных театральных билетов (Приложение № 1 к настоящему приказу) и ввести его в действие со дня регистрации настоящего приказа.
2. Руководителю отдела продаж Брызгаловой П.С. обеспечить размещение Положения о порядке реализации льготных театральных билетов в кассовом зале.

3. Руководителю отдела маркетинга Тимошенко О.В. обеспечить размещение Положения о порядке реализации льготных театральных билетов на сайте театра.
4. Руководителю зрительской службы Шклярской С.С. обеспечить информирование зрителей о порядке реализации театральных билетов льготным категориям, утвержденном настоящим приказом.
5. Заведующему архивом Пищалкиной В.В. ознакомить с приказом заместителей Генерального директора, главного бухгалтера, пресс-секретаря, руководителей структурных подразделений и других заинтересованных лиц.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



А.Р. Тухватуллин

Положение о порядке реализации льготных театральных билетов

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о порядке реализации льготных театральных билетов в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Новосибирский государственный академический театр оперы и балета» (далее – Театр) разработано с целью обеспечения условий для отдельных категорий граждан, имеющих право на льготное посещение учреждений культуры, на реализацию их права на доступ к культурным ценностям и благам при проведении культурно-зрелищных мероприятий Театра.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 9 октября 1992 г. № 3612-1);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры»;
- Приказом Минкультуры России от 31.05.2016 № 1219 «Порядок установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;
- Письмом Минкультуры России от 09.06.2025 № 10059-01-163-АМ/ДСМ;
- Законом Новосибирской области от 06.10.2010 № 533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области».

1.3 Положение регламентирует деятельность Новосибирского государственного академического театра оперы и балета по реализации театральных билетов на культурно-зрелищные мероприятия (спектакли, концерты, именуемые далее – мероприятия) Театра для льготных категорий зрителей.

1.4 Под льготным посещением (льготой, льготным театральным билетом) в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятие либо бесплатное посещение мероприятия.

1.5 Настоящее положение размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра (novat.ru) в разделе «Документы» для свободного ознакомления зрителей.

1.6 Театр оставляет за собой право изменять величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению в соответствии с уставной деятельностью Театра с учетом финансовых, материально-технических и организационных

возможностей Театра, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1 Льготы распространяются на текущие мероприятия.

2.2 Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только в кассе Театра по адресу г. Новосибирск, Красный проспект, 36.

2.3 Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов, за исключением мест в 0-м ряду партера, мест 1-го ряда бельэтажа (центральная ложа), в ложах Большого зала.

2.4 Основания для отказа в реализации льготных билетов:

- непредоставление необходимых документов;
- предоставление не в полном объеме документов, подтверждающих принадлежность лица к категории зрителей, имеющих право на льготу;
- несоответствие лица, обратившегося в Театр, категориям граждан, имеющих право на льготное посещение Театра;
- в случае, если все билеты на мероприятие проданы.

3. Порядок предоставления и пользования льготой

3.1 Категории лиц, имеющие право на льготное посещение мероприятий Театра, перечислены в Приложении № 1 к настоящему Положению.

3.2. При покупке льготных билетов любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, в соответствии с Приложением 1 к настоящему Положению обязано предъявить билетному кассиру документы, подтверждающие право на льготу. Подтвердить свой статус (студента, пенсионера, многодетного родителя и т.д.) также можно с помощью «Цифрового ID» на платформе МАХ - без предъявления бумажных документов.

При проходе в Театр зритель обязан предъявить на контроле билетов документ(-ы), подтверждающий(-ие) право на получение скидки или льготы (льготного билета). Льготный билет действителен исключительно для прохода того лица, которому предоставлено право на льготу. Проход по льготному билету иного лица не допускается.

3.3 На основании предъявляемого документа билетный кассир выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения мероприятия, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета (с учетом предоставляемой льготы).

3.4 Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением льгот, зритель дает согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, реквизиты документов, дающих право на льготу и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях продажи льготных билетов, а так же на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными

данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5 Театр оказывает содействие посещению мероприятий для лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата или передвигающихся на инвалидном кресле.

3.6 Для лиц, передвигающихся на инвалидном кресле и сопровождающего их лица согласно Приложению № 1 к настоящему Положению доступны места с отличительным знаком «человек на коляске» – . Билеты можно приобрести в кассе Театра либо забронировать по телефону +7 (383) 227-15-37 с последующим выкупом в день спектакля в кассе Театра.

Если зритель, передвигающийся на инвалидном кресле, имеет возможность пересест на кресло в зрительном зале, он может выбрать и купить любое место в партере со скидкой согласно Приложению № 1. Для удобства рекомендуем покупать крайние места в проходах.

В случае невозможности пересадки зрителя с инвалидного кресла на кресло в зрительном зале, он занимает место, предложенное сотрудниками Театра (с отличительным знаком «человек на коляске» – ).

3.7 Вход в Театр по льготному билету возможен только при предоставлении документа(-ов), подтверждающего(-их) право на льготу и удостоверяющих личность. При отсутствии документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на мероприятие не допускается.

3.8. Билеты, приобретенные по льготам в соответствии с Положением, не могут передаваться третьим лицам, не имеющим право на льготное посещение.

Приложение № 1
к Положению о порядке реализации льготных театральных билетов,
утв. приказом НГАТОиБ от 11.08 2026 г. № 327/п

Льготные категории зрителей

№	Категория граждан	Льгота (размер скидки от цены билета)	Период предоставления льготы	Места в зрительных залах	Документы, предъявляемые гражданином для подтверждения льготы	Нормативные акты, на основании которых предоставляется льгота
1	Дети дошкольного возраста: - до 3 лет на дневные мероприятия (время начала до 17:00); - до 5 лет на вечерние мероприятия (время начала с 17:00)	100%	На каждое мероприятие	Без предоставления места при условии, что они находятся на руках у сопровождающего лица (родители или иные законные представители)	Свидетельство о рождении, паспорт родителя с записью о ребенке	приказ Минкультуры России от 31.05.2016 № 1219 «Порядок установления льгот организации культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»
2	Дети из многодетных семей (до 18 лет) и законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель)	50%	В день мероприятия при наличии свободных мест	Все места согласно пункту 2.3	Удостоверение многодетной семьи Документ, удостоверяющий личность каждого зрителя	Закон Новосибирской области от 06.10.2010 № 533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области»
3	Участники Великой Отечественной войны	100%	На каждое мероприятие	Все места согласно пункту 2.3	Удостоверение Участника Великой Отечественной войны	Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»
4	Участники Специальной военной операции и члены их семей	100%	На каждое мероприятие при наличии свободных мест по квоте	Большой зал – 4 места Малый зал – 2 места	Удостоверение ветерана боевых действий и другие документы в соответствии с приказом Театра от 06.02.2026 № 61/п «О предоставлении билетов по бесплатному тарифу»	Приказ Театра от 06.02.2026 № 61/п «О предоставлении билетов по бесплатному тарифу»

5	Лица с ограниченными возможностями здоровья и сопровождающее лицо (один человек)	50%	В день мероприятия при наличии свободных мест	Все места согласно пункту 2.3	Удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное согласно п.9. Приказа Министерства культуры РФ от 31.05.2016 № 1219 Документ, удостоверяющий личность	Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 г. № 3612-1
6	Лица, передвигающиеся на инвалидном кресле и сопровождающее лицо (один человек)	Фиксированная цена – 500 рублей	На каждое мероприятие	Большой зал – 12 мест, Малый зал – 4 места (места отмечены соответствующим знаком «человек на коляске» – )	Удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное согласно п.9. приказа Минкультуры РФ от 31.05.2016 № 1219 Документ, удостоверяющий личность	Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 г. № 3612-1
7	Лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры	50%	В день мероприятия при наличии свободных мест	Все места согласно пункту 2.3	Студенческий билет или карта ISIC	Приказ Минкультуры России от 31.05.2016 № 1219 «Порядок установления льгот организации культуры, находящимся в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»
8	Лица, достигшие пенсионного возраста	50%	В день мероприятия при наличии свободных мест	Все места, согласно пункту 2.3	Пенсионное удостоверение	